



Telefonagent gesucht (m/w)

Die HVB Direkt ist ein Mitglied der UniCredit Group und steht für Direktservice und Direktvertrieb. Der Schwerpunkt unserer Service- und Vertriebsleistungen liegt im Management von Kundenbeziehungen per Telefon, E-Mail und Internet.

Wir suchen ab sofort für unseren Standort in Schweinfurt **Telefonagenten (m/w)**.

Zu Ihren Aufgaben zählen:

- Telefonische Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Beantwortung von allgemeinen Kundenanfragen und Beschwerdemanagement
- Information zu fachlichen Themen im Rahmen unterschiedlicher Aktionen
- Aktive Kundenansprache und Vereinbarung von Rückrufen und Terminen

Unsere Anforderungen sind:

- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Spaß am Telefonieren und Verkaufen
- Gute Aussprache und klare Ausdrucksweise
- Erfahrung im Kundenkontakt und im Vertrieb
- Kaufmännische Ausbildung wünschenswert
- Kommunikationsfähigkeit, Lernfähigkeit, Teamfähigkeit
- Teilzeit; der Vertrag ist befristet auf ein Jahr

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen.

HVB Direkt GmbH, Susanne Rösch, Human Resources Management Department,
Amsterdamstr. 4, 97424 Schweinfurt, Telefon 09721/7132-4311,
bewerbung@hvbdirekt.de

www.hvbdirekt.com

HVB Direkt

Member of

 **UniCredit Group**